

# Delux Clean:in KANTA-ASIAKASJÄRJESTELMÄN HENKILÖREKISTERIN REKISTERISELOSTE

## Henkilörekisterilain (471/87) 10 §:n mukainen rekisteriseloste

### 1. Rekisterinpitäjä ja rekisteriasioista vastaava taho

Ergo Group Ky / Delux Clean  
Y-tunnus: 1512461-2  
Vanhaistentie 3  
00420 Helsinki  
puh. 010 420 6080  
[ews@ewshelsinki.fi](mailto:ews@ewshelsinki.fi)

### 2. Rekisterin nimi

Delux Cleanin kanta-asiakasrekisteri (jäljempänä DC)

### 3. Rekisterin käyttötarkoitus

Rekisteriin tallennettujen henkilötietojen käyttötarkoituksena on DC:n ja käyttäjän välisen asiakassuhteen hoito ja ylläpito; DC:n liiketoiminnan suunnittelu ja kehittäminen; tilastollisen - ja markkinatutkimuksen suorittaminen; DC:n mainonta, markkinointi ja suoramarkkinointi.

### 4. KUVAUS REKISTERÖITYJEN RYHMÄSTÄ

Henkilörekisteri sisältää henkilötietoja DC:n kanta-asiakkaaksi rekisteröityneistä luonnollisista henkilöistä.

### 5. KUVAUS REKISTERÖITYIHIN LIITTYVISTÄ TIEDOISTA

Henkilörekisteri sisältää seuraavia tietoja:

Henkilötiedot

- Henkilön etu- ja sukunimi
- Osoite ja puhelinnumero
- Sähköpostiosoite
- asiakasnumero

### 6. Säännönmukaiset tietolähteet

Rekisteri sisältää vain käyttäjän itse itsestään antamia tietoja.

### 7. Säännönmukaiset tietojen luovutukset ja tietojen siirto EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle

Tietoja ei luovuteta Delux Clean:n ulkopuolelle.

Tietoja ei siirretä tai luovuteta EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle.

### 8. REKISTERIN SUOJAUKSEN PERIAATTEET

Rekisterinpitäjän tietojärjestelmä ja tiedostot on suojattu yritystoiminnassa normaalisti käytössä olevilla teknisillä suojausmenetelmillä.

Rekisterin käyttöoikeus edellyttää henkilökohtaista käyttäjätunnusta ja salasanaa, jotka myönnetään vain rekisterinpitäjän henkilökuntaan kuuluvalla, jonka asemaan ja tehtäviin mainittu käyttöoikeus liittyy.

Rekisterin käyttöoikeuksia myöntää ja valvoo rekisteriasioita hoitava henkilö.

Käyttäjä sitoo myös vaitiolovelvollisuus.

## 9. Rekisteröidyn kiello-oikeus

Rekisteröidyllä on oikeus kieltää rekisterinpitäjää käsittelemästä häntä itseään koskevia tietoja suoramainontaa, etämyyntiä ja muuta suoramarkkinointia sekä markkina- ja mielipidetutkimusta samoin kuin henkilömatrikkelia ja sukututkimusta varten.

Kielto tulee tehdä kirjallisesti ja allekirjoitettuna ja lähettää seuraavaan osoitteeseen:

Ergo Group Ky  
Vanhaistentie 3  
00420 Helsinki

## 10. Rekisteröidyn tarkastusoikeus

Rekisteröidyllä on oikeus tarkastaa rekisteriin tallennetut itseään koskevat tiedot ja saada niistä kopiot. Tarkastaminen on maksutonta kerran vuodessa.

Tarkastuspyyntö tulee tehdä kirjallisesti ja allekirjoitettuna ja lähettää seuraavaan osoitteeseen:

Ergo Group Ky  
Vanhaistentie 3  
00420 Helsinki

## 11. Tiedon korjaaminen

Rekisterinpitäjä oikaisee, poistaa tai täydentää rekisterissä olevan, käsittelyn tarkoituksen kannalta virheellisen, tarpeettoman, puutteellisen tai vanhentuneen henkilötiedon oma-aloitteisesti tai rekisteröidyn vaatimuksesta. Lisäksi henkilötietoja voidaan poistaa, mikäli asiakas väärinkäyttää palvelua tai harjoittaa palvelun avulla rikollista tai muuta kiellettyä toimintaa.

Rekisteröidyn tulee ottaa yhteyttä rekisterinpitäjään tiedon korjaamiseksi. Korjauspyyntö tulee tehdä kirjallisesti ja allekirjoitettuna ja lähettää seuraavaan osoitteeseen:

Ergo Group Ky  
Vanhaistentie 3  
00420 Helsinki